

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY TERMOCON s.r.o.

### 1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Obchod se stavebními materiály a výrobky je společností TERMOCON s.r.o., (dále jen prodávající) uskutečňován na základě písemné objednávky za níže uvedených a smluvními stranami ujednaných podmínek. Kupující podpisem kupní smlouvy či vlastní objednávkou zboží potvrzuje, že se detailně seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, plně s nimi souhlasí a zavazuje se k jejich dodržování (dále také jen jako „VOP“).
- 1.2. V ostatním platí ustanovení občanského zákoníku ČR, zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění (dále jen NOZ).

### 2. Cenová nabídka

- 2.1. Před samotným uzavřením kupní smlouvy dle článku 3 těchto VOP je zpracována prodávajícím Cenová nabídka, a to na podkladě poptávky strany kupující na základě jím dodané projektové dokumentace, rozpočtu, výkazu výměr nebo jiného relevantního podkladu. Proávající výslovně uvádí, že cenová nabídka nebo také kalkulace je pouze orientační, její správnost a úplnost závisí na podkladech dodaných kupujícím. Není-li z dodané dokumentace patrné řešení detailů, nutno upřesnit řešení dle zjištěných skutečností při realizaci. Proávající však výslovně uvádí, že není odpovědný za případné nedostatky, neúplnost kupujícím dodaných podkladů a proto je výslovně uváděno, že příslušná kalkulace je pouze orientační a nemusí vyjadřovat úplnou cenu zboží dodávaného na příslušnou akci.
- 2.2. Konečná cena zboží se po zaměření, upřesnění při realizaci může lišit.
- 2.3. Platnost cenové nabídky je 30 dní. Cenová nabídka je vypracována bezplatně. Cenová nabídka bude vypracována ve lhůtě určené prodávajícím dle obsáhlosti podkladů dodaných kupujícím, není – li dohodnuto jinak.

### 3. Objednávání zboží a uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Zboží je kupujícím objednáno písemnou objednávkou na objednávkovém formuláři výrobce, prodávajícího, prokazatelným způsobem doručenu prodávajícímu, a to elektronickou poštou na email [objednavka.fasady@termocon.cz](mailto:objednavka.fasady@termocon.cz) nebo [objednavka.parapety@termocon.cz](mailto:objednavka.parapety@termocon.cz). Proávající doručenu objednávku bez zbytečného odkladu kupujícím odpovídajícím způsobem potvrdí, čímž se zaváže k dodání objednaného zboží. Potvrzením objednávky je kupní smlouva mezi stranami, pokud není ujednáno jinak, uzavřena. Písemná objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci zboží, jeho množství, balení, termín dodání, přesné místo a způsob dodání a kontaktní osobu. Objedávka neobsahující tyto údaje či objednávka prodávajícím nepotvrzena, nezavazuje prodávajícího k plnění. Veškeré objednávky doručené prodávajícímu jsou však ze strany kupujícího závazné a neodvolatelné, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Jestliže přijetí objednávky učiněné Prodávajícím obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím objednávky a považuje se za nový návrh na uzavření dílčí kupní smlouvy.

### 4. Místo a doba dodání zboží

- 4.1. Obecným místem dodání zboží, pokud není stranami ujednáno jinak, je výrobní sklad prodávajícího, na adrese ul. Valentinská č. 557, Novosedlice, kde zboží připravené k odběru bude na náklady prodávajícího naloženo na dopravní prostředek kupujícího. Kupující je povinen na tomto místě převzít zboží do 14 kalendářních dnů od vyzvání k odběru. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn kupujícímu toto zboží vyúčtovat a kupující je povinen uhradit dohodnutou kupní cenu. Zároveň prodávající je oprávněn účtovat skladné ve výši 25 Kč/m<sup>2</sup> a den.
- 4.2. V případě, že kupující pověří převzetím zboží v místě dodání třetí osobu, musí tato předložit na vyzvání prodávajícímu platnou plnou moc nebo jiným věrohodným způsobem prokázat, že je pověřenou osobou. Nedostatek zmocnění takovéto osoby může vyvolat prodlení kupujícího s převzetím zboží a pozdější uchování zboží ve smyslu ust. § 2120 a násl. NOZ, a to k tíži nákladů kupujícího.
- 4.3. Závazek prodávajícího dodat zboží kupujícímu je také splněn jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě do místa dodání, a to včetně všech dokladů nutných k převzetí zboží kupujícím. Dopravce zajišťující přepravu zboží může být určen kupujícím nebo zajištěn prodávajícím. Náklady spojené s přepravou zboží hradí v plné výši kupující.
- 4.4. Zajišťuje-li přepravu zboží na místo určení dle dispozic kupujícího prodávající, je kupující povinen zajistit převzetí a složení zboží v místě dodání bez zbytečných průtahů. Neurčí-li kupující v objednávce osobu oprávněnou k převzetí zboží, vychází prodávající z předpokladu, že osoba přebírající zboží v místě dodání je osobou oprávněnou. Pokud dojde k prodlení s předáním a převzetím zboží z důvodů překážek na straně kupujícího, je prodávající oprávněn za každou započatou hodinu čekání, účtovat částku 650 Kč. Nebude-li dohodnuto jinak, je přeprava dle toho bodu realizována na náklady kupujícího a bude účtována současně s kupní cenou, kdy aktuální cena dopravy bude ručena

v aktuálním ceníku a bude stanovena v každém jednotlivém případě samostatně dle charakteru a množství dodávaného zboží.

- 4.5. Prodej a dodávky zboží jsou ze strany prodávajícího uskutečňovány standardně v pracovních dnech v časech od 7:00 - 15:00 hodin (s výjimkou omezení dle obecně platné legislativy) není –li dohodnuto jinak. Na základě dohody lze ve výjimečných případech zajistit dodání i mimo pracovní dny.
- 4.6. Sjednané dodací lhůty platí s výhradou nepředvídatelných překážek na straně prodávajícího (vyšší moc).

## 5. Obaly zboží a palety EUR

- 5.1. Zboží je dle druhu individuálně baleno do svazků, stohů a kartónů, papírových pytlů a plastových kýblů.
- 5.2. Prodávající prohlašuje, že řádně plní své povinnosti zajišťovat zpětný odběr a využití odpadu z obalů.

## 6. Ceny zboží, obalů a palet EUR

- 6.1. Ceny zboží jsou určeny aktuálním ceníkem prodávajícího platným v době přijetí řádné písemné objednávky kupujícího dle čl. 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 6.2. Případné slevy (např. velkoodběratelské či objektové) z ceny zboží, poskytnuté prodávajícím kupujícímu, se nevztahují na balné, palety EUR, fólie, antibakteriální úpravu, servisní a dopravní výkony, spotřební materiál a případné smluvní sankce.
- 6.3. Při dodávce zboží na paletách je kupujícímu účtována cena za paletu EUR ve výši 400 Kč/ks. Palety EUR jsou přijímány ve skladech prodávajícího pouze původní, nepoškozené a neznečištěné, nejpozději do šedesáti dnů od termínu dodávky zboží. Zpět jsou vykupovány prodávajícím jen palety EUR bez zjevných vad. Paleta nesmí vykazovat viditelné poškození omezující její další použitelnost. Rozhodnutí o stavu palety při zpětném odběru je plně v kompetenci prodávajícího, který je oprávněn odmítnout v případech popsanych výše odkoupení palety. Vrácené palety jsou dobropisovány bez srážky, tj. v ceně 400 Kč/ks.
- 6.4. Kupující výslovně prohlašuje, že byl seznámen s tím, že předmět koupě je vyroben na zakázku, tedy dle jeho přesných požadavků a přání. Z toho důvodu předčasné a bezdůvodné ukončení smluvního vztahu způsobí prodávajícímu značnou škodu, neboť veškeré do té doby vyrobené části předmětu koupě nelze použít na jinou zakázku. Kupující je povinen uhradit všechny náklady vzniklé prodávajícímu předčasným a nedůvodným ukončením smluvního vztahu, tedy kupní cenu, náhradu škody a další.
- 6.5. S ohledem na současnou napjatou situaci v dodavatelském řetězci a navyšování cen vstupů, mající vliv na cenu zboží si naše společnost vyhrazuje právo na jednostrannou změnu cen. O tomto záměru zvýšit ceny vyrozumí kupujícího. Pro výši ceny je rozhodující datum doručení objednávky, nikoliv doba změny ceníků.

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Kupní cena je hrazena kupujícím před dodáním zboží, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 7.2. Pro případ, že je zaplacení kupní ceny sjednáno bankovním převodem proti vydanému daňovému dokladu (faktuře), zavazuje se kupující svůj závazek zaplacení celé kupní ceny splnit ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu (faktuře), která obvykle činí 14 dnů od jejího vystavení. Dnem zaplacení je den připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího.
- 7.3. Nesplní-li kupující svůj závazek řádného a včasného zaplacení kupní ceny či jiných plateb, je stranami ve prospěch prodávajícího sjednána smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Vyúčtované smluvní pokuty, náklady s uchováním zboží, úroky z prodlení a náklady spojené s mimosoudním či soudním vymáháním dlužných částek jsou splatné do 14 dnů. Dnem zaplacení je den připsání příslušné částky ve prospěch účtu prodávajícího. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká případného nároku prodávajícího na náhradu škody.
- 7.4. Vlastnické právo k prodávanému zboží nabývá kupující až okamžikem úplného zaplacení celé kupní ceny a splněním všech případných dalších nároků prodávajícího vůči kupujícímu (např. zaplacení vyúčtovaných nákladů, spojených s uchováním zboží, smluvních pokut, úroků z prodlení apod.).
- 7.5. V případě prodlení kupujícího s plněním svých závazků je prodávající také oprávněn omezit či zcela zastavit další prodej a dodávky zboží kupujícímu, popř. již dodané zboží na náklady kupujícího převzít zpět do své dispozice a uplatnit k němu zadržovací právo dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, a to za účelem uspokojení předmětného závazku. Zároveň si prodávající a kupující ujednávají, že v případě, kdy kupující nezaplacené zboží prodá či jinak převede vlastnické právo na třetí osobu, bude takový převod vlastnického práva absolutně neplatný s ohledem na bod 7.4. tohoto článku a prodávající se bude moci domáhat vrácení tohoto zboží po tomto nabyvateli.
- 7.6. Pokud kupující neplní řádně a včas své závazky k prodávajícímu, je prodávající také oprávněn odstoupit od kupní smlouvy či smluv. V takovémto případě zůstávají nároky prodávajícího smluvní pokuty, plně zachovány, a to i včetně práva na náhradu škody, způsobené kupujícím. Prodávající je oprávněn od uzavřené kupní smlouvy odstoupit, jestliže bude kupující o více jak 5 dní v prodlení s úhradou kupní ceny.

**8. Záruka za jakost, práva z vadného plnění**

- 8.1. Dodávané klempířské výrobky společností TERMOCON s.r.o. nevyžadují příslušnými zákony a nařízením vlády Prohlášení o shodě a Prohlášení o vlastnostech. Splňují veškeré požadavky kladené na ně českými technickými normami, co se týče tvaru, provedení, kvality materiálů a povrchových úprav. Pro výrobu jsou používány pouze certifikované materiály.  
Výrobní tolerance je 2-3 mm.
- 8.2. Parapetní systémy TERMO+ BASIC a TERMO+ TOP jsou testované na vodotěsnost dle normy ČSN 12 208 a jsou vodotěsné při zatížení větrem o tlaku až 1 200 Pa. Výrobky jsou prověřené laboratorně ve státní zkušebně CSI ve Zlíně pod protokolem č. 028/17.
- 8.3. Ke stavebním materiálům prodávající vydal písemně Prohlášení o shodě a Prohlášení o vlastnostech na všechny prodávané výrobky, pro které je to požadováno příslušnými zákony a nařízením vlády.
- 8.4. Prodávající v souladu s ustanovením § 2113 a násl. NOZ zodpovídá za jakost prodávaného zboží (za sjednanou jakost se považují v zásadě vlastnosti výrobků splňující požadavky příslušné technické dokumentace výrobce – technických norem, technických listů a technologických předpisů).  
Závazné technické parametry jsou uvedeny v Prohlášení o shodě, Prohlášení o vlastnostech výrobku, a v technických listech, platných v době dodávky. Obdobně prodávající odpovídá i za vady zboží.
- 8.5. Podmínkou pro poskytnutí záruky je dodržení všech požadavků, parametrů a závazných podmínek pro aplikaci uvedených v příslušné technické dokumentaci výrobku a provedení prací pracovníky prokazatelně zaškolenými pro příslušnou technologii.
- 8.6. Záruční doba za jakost zboží dodaného kupujícímu činí 24 měsíců ode dne převzetí zboží nebo od okamžiku, kdy dle smlouvy kupující převzít zboží měl, nevyplývá-li ze zákona jiná záruční doba nebo není-li smluvně dohodnuto jinak. Práva kupujícího ze záruky se řídí občanským zákoníkem.
- 8.7. Při převzetí zboží obdrží kupující dodací list (výdejků) a potvrdí převzetí na jeho kopii, kde příp. vyznačí zjištěná manka a nedostatky.
- 8.8. Kupující je povinen prohlédnout zboží při převzetí a zjištěné vady zboží reklamovat neprodleně po zjištění vady, a to písemně. Do vyřízení reklamace je povinen reklamované zboží uchovat a odděleně skladovat.
- 8.9. Případné poškození části dodávky při dopravě zajišťované prodávajícím neopravňuje kupujícího k vrácení celé zásilky.
- 8.10. Nebezpečí vzniku škody na prodávaném zboží přechází z prodávajícího na kupujícího převzetím zboží kupujícím, jím pověřenou osobou, předáním zboží k dopravě prvním dopravci nebo nepřevzetím zboží ze strany kupujícího ve sjednaném termínu (§ 2121 odstavec 2 NOZ).
- 8.11. Za vhodnost výběru výrobků pro určitý účel použití nese v plné míře odpovědnost kupující. Všechny údaje, doporučení a informace podává prodávající v rámci technického poradenství, nemůže však v konkrétním případě (z důvodu nevhodného výběru výrobků nebo nesprávné aplikace) za ně přebírat záruky.
- 8.12. Prodávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením se zbožím se zjevnou vadou, kterou kupující mohl a měl zjistit.
- 8.13. Reklamovat lze pouze vady na zboží způsobené vadami materiálu, nikoliv však způsobené nesprávným použitím výrobků, jejich provozním opotřebením, poškozením v důsledku manipulace zjevně vedoucí k poškození, použitím zboží v podmínkách, které nejsou obvyklé u daného typu výrobku a živelnými pohromami (např. vodou, ohněm, bleskem).
- 8.14. Záruka za jakost a nárok na uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží zaniká i v případě, kdy při dopravě, manipulaci a skladování se kupující neřídí pokyny uvedenými v technických listech jednotlivých výrobků či Všeobecnými podmínkami pro přepravu, skladování a nakládání s odpady výrobků dodávaných společností TERMOCON s.r.o.
- 8.15. Při výrobě probarvených hmot používá prodávající přírodní suroviny, které svými vlastnostmi podstatným způsobem ovlivňují výslednou barevnost tohoto zboží. Drobné odchylky barevnosti zboží od vzorníku prodávajícího nebo mezi jednotlivými výrobními šaržemi nemohou být důvodem k reklamaci.
- 8.16. Z důvodů uvedených výše není přípustná kombinace různých výrobních šarží či standardního a RS provedení v rámci jednoho barevného pole. Případný vznik barevných nedostatků způsobený výše uvedenou kombinací v rámci jednoho barevného pole nemůže být důvodem k reklamaci.
- 8.17. Spotřeba suchých omítkových směsí se ve sporných případech stanovuje podle ČSN EN 1015-2, čl. 6.2.2.
- 8.18. V případě neoprávněně uplatněných práv z odpovědnosti za vady zboží či jiných nároků, má prodávající právo na náhradu veškerých vynaložených nákladů spojených s jejich řešením, např. také znalečné, náklady právního zastoupení, cestovné apod.

**9. Reklamacce zásilek poškozených přepravcem**

- 9.1. Pokud při doručení zásilky tato vykazuje zjevné poškození, je kupující povinen zajistit, aby tato skutečnost byla zapsána při doručení do mobilního terminálu s konkretizací poškození. Za zjevné poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky. Pokud zásilka vykazuje skryté poškození, je kupující povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu ve lhůtě **do tří pracovních dnů** ode dne, kdy byla zásilka doručena. Den doručení se považuje za 1. den lhůty.
- 9.2. Pokud bude zjištěno poškození zásilky, je kupující povinen zajistit uchování obalu zásilky. Současně je povinen umožnit ohledání zásilky zasílatelem a také zástupcem pojišťovny zasílatele.
- 9.3. Reklamacce je oprávněn uplatnit u přepravce pouze prodejce písemnou formou a doložit podklady, ze kterých bude zřejmý rozsah škody (fotodokumentace).

**10. Společná a závěrečná ustanovení**

- 10.1. Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty či rizika, které mohou vyplynout z činností spojených s plněním smlouvy nebo z použití zboží.
- 10.2. Každá ze smluvních stran důsledně zajistí dodržování důvěrnosti obchodních informací, které se týkají vzájemného smluvního vztahu.
- 10.3. Kupující dále souhlasí s využitím jeho stavby jako stavby referenční (prostřednictvím pořízené fotografie) a použitím této reference při prezentaci prodávajícího pro interní (školení, prezentace) i externí účely (tiskové materiály, využití v médiích atd.), a to včetně popisu této reference a uvedení města, kde se nachází.
- 10.4. Ke všem výše uvedeným finančním částkám v Kč se připočítává DPH v zákonné výši.
- 10.5. Není-li uvedeno jinak, platí cenové nabídky prodávajícího jeden měsíc od data jejich vypracování.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že jejich úmyslem je učinit tyto VOP nedílnou součástí mezi nimi uzavřené smlouvy.
- 10.7. Jestliže má kupující subjekt vydány své obchodní podmínky, platí v případě rozporu tyto VOP.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky ruší předchozí a jsou platné od 1. 1. 2024.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

**TERMOCON s.r.o.**

Valentinská 557

417 31 Novosedlice

IČ: 25001451, DIČ: CZ25001451

zapsané v OR u KS Ústí nad Labem, oddíl C,

vložka 10560.